Câmara Municipal de Capistrano

TRAVESSA MIGUEL FERREIRA LIMA, S/N - CENTRO - CEP: 62748-000 - CAPISTRANO\CE

CNPJ: 02.313.830/0001-02 - Tel: Tel: (85) 8137-3224 - Site: www.camaracapistrano.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	27	38.57%
DENÚNCIAS	2	2.86%
ELOGIOS	4	5.71%
SERVIÇOS	2	2.86%
SUGESTÕES	21	30.00%
URGÊNCIAS	2	2.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	61	87.14%
TELEFONE	1	1.43%
WEBSITE	7	10.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
Câmara Municipal de Capistrano	6	8.57%
NÃO INFORMADO	29	41.43%
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA	24	34.29%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	1	1.43%
2015	0	0.00%
2017	0	0.00%
2018	1	1.43%
2023	32	45.71%
2024	14	20.00%
2025	11	15.71%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	1,43%

Quantidade total de manifestações: 1

Câmara Municipal de Capistrano

TRAVESSA MIGUEL FERREIRA LIMA, S/N - CENTRO - CEP: 62748-000 - CAPISTRANO\CE

CNPJ: 02.313.830/0001-02 - Tel: Tel: (85) 8137-3224 - Site: www.camaracapistrano.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	70

Quantidade total de manifestações: 70